

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc; 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. 4. Comprobante de pago	Portal de cliente, WhatsApp, Atención Telefónica y correo electrónico.	El titular y en caso que no sea éste con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	\$350.00	24 a 72 horas.
2. Diagnostico y servicios adicionales	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc; 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. 4. Comprobante de pago	Portal de cliente, WhatsApp, Atención Telefónica y correo electrónico.	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	A acordar con cliente conforme visita y solicitud	24 a 72 horas.
3. Reporte de fallas	1. Información de la falla reportada 2. Nombre completo del titular del servicio	Portal de cliente, WhatsApp, Atención Telefónica y correo electrónico.	El titular y en caso que no sea éste, contacto del titular o usuario del servicio	Gratuito	24 a 72 horas.
4. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc; 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Portal de cliente, WhatsApp, Atención Telefónica y correo electrónico.	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	1. Contrato libre: gratuito 2. Plazo forzoso: 20% de la totalidad de los meses pendientes.	24 a 72 horas.

5. Contratación de servicios	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc; 2. Comprobante de domicilio 3. Número celular. 4. Correo electrónico.	Portal de cliente, WhatsApp, Atención Telefónica y correo electrónico.	El titular del servicio	Acorde a plan a contratar y promociones vigentes.	24 a 72 horas.
------------------------------	---	--	-------------------------	---	----------------